

TÉRMINOS Y CONDICIONES Promoción JALOGÜIN 2026 EL BESTIARIO DE ANDRÉS

1. Organizador de la promoción

La presente actividad promocional es desarrollada por **ADL Digital Lab S.A.S. (tuplús)** en alianza comercial con **Señora del Rosario y Amigos S.A.S.**, organizador de los eventos denominados "JALOGÜIN 2026 EL BESTIARIO DE ANDRÉS".

2. Canales de atención

tuplús Correo electrónico: servicioalcliente@tuplus.com.co

Andrés Carne de Res <https://www.andrescarnederes.com/contacto>

Las solicitudes relacionadas con la compra de boletería, disponibilidad, cancelaciones, modificaciones del evento y demás aspectos operativos deberán ser atendidas por el organizador del evento y/o la plataforma de venta autorizada.

3. Descripción de la promoción

Los titulares de tarjetas de crédito participantes que acumulen puntos Tuplús de los Bancos Aval podrán acceder a un descuento del veinte por ciento (20%) sobre el valor de la boletería seleccionada para los eventos identificados en estos términos y condiciones.

La promoción aplica exclusivamente sobre la tarifa promocional identificada en Ticketmaster como: **"ENTRADA | 20% DCTO - Tarjetas de crédito que acumulan puntos tuplús de los Bancos Aval"**.

El descuento se reflejará automáticamente durante el proceso de compra al seleccionar la tarifa promocional correspondiente.

4. MEDIOS DE ACCESO A LA PROMOCIÓN

Los consumidores podrán acceder a la promoción a través de cualquiera de los siguientes canales digitales:

Landing general de la campaña

<https://linktr.ee/ElBestiarioconTuplus>

Evento Chía

<https://www.ticketmaster.co/event/jaloguin-2026-el-bestiario-de-andres-acr-tuplus>

Evento Bogotá

<https://www.ticketmaster.co/event/jaloguin-2026-el-bestiario-de-andres-adc-tuplus>

La disponibilidad de la promoción estará sujeta al inventario promocional disponible al momento de la compra.

5. Eventos participantes

Evento Chía

Evento: JALOGÜIN 2026 EL BESTIARIO DE ANDRÉS

Lugar: Andrés Carne de Res Chía, Cl. 3 No. 11A-56, Chía, Cundinamarca.

Fecha del evento: 30 de octubre de 2026.

Vigencia de la promoción: Desde el 17 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m. hasta el 30 de octubre de 2026 a las 11:59 p.m. o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Evento Bogotá

Evento: JALOGÜIN 2026 EL BESTIARIO DE ANDRÉS

Lugar: Andrés D.C., Cl. 82 No. 12-21, Bogotá D.C.

Fecha del evento: 31 de octubre de 2026.

Vigencia de la promoción: Desde el 17 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m. hasta el 31 de octubre de 2026 a las 11:59 p.m. o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

6. Inventario disponible

Para cada evento se dispondrán hasta trescientas (300) boletas promocionales distribuidas entre las localidades habilitadas por el organizador.

Una vez agotado el inventario promocional, dejará de aplicarse el descuento, aun cuando la vigencia de la promoción no haya finalizado.

La disponibilidad de boletas dependerá del inventario administrado por Ticketmaster y el organizador del evento.

7. Condiciones para acceder al beneficio

El beneficio aplica únicamente cuando:

1. La compra se realice a través de www.ticketmaster.co
2. Se seleccione la tarifa promocional identificada para clientes Tuplús.
3. El pago se efectúe con una tarjeta de crédito participante que acumule puntos Tuplús de los Bancos Aval.
4. Exista disponibilidad de inventario promocional.

8. Límite de compra

Cada transacción podrá incluir hasta veinte (20) boletas.

9. Restricciones

El beneficio:

- No es acumulable con otras promociones, descuentos, beneficios o campañas vigentes.
- No es redimible por dinero en efectivo.
- No genera devoluciones parciales por diferencias de precio.

- No es transferible a otras compras distintas de aquellas realizadas durante la vigencia de la promoción.
- Está sujeto a disponibilidad de inventario promocional.

10. Derecho de retracto, cancelaciones y devoluciones

Las condiciones de retracto, cancelación, cambios y devoluciones relacionadas con la boletería serán aquellas informadas por el organizador del evento y por Ticketmaster, de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

En caso de cancelación, aplazamiento o modificación del evento, las decisiones sobre devoluciones o compensaciones corresponderán al organizador del evento y/o al operador autorizado de venta de boletería, según las condiciones informadas al consumidor.

11. Responsabilidad

tuplús actúa exclusivamente como aliado comercial de la actividad promocional y no es organizador, productor ni operador logístico del evento.

La realización del evento, las condiciones de ingreso, cambios de programación, cancelaciones, disposición de localidades, calidad del espectáculo y demás aspectos relacionados con el evento son responsabilidad exclusiva de su organizador.

12. Protección de datos personales

Los datos personales suministrados durante el proceso de compra serán tratados por las entidades que intervienen en la ejecución de la transacción conforme a sus respectivas políticas de tratamiento de datos personales.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación y supresión ante cada responsable del tratamiento utilizando los canales de atención publicados por estos.

13. Modificaciones y fuerza mayor

Cuando circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o decisiones de autoridades competentes impidan la ejecución normal de la promoción o del evento, el organizador podrá realizar ajustes razonables, los cuales serán informados oportunamente a los consumidores a través de los canales oficiales.

14. Peticiones, quejas y reclamos

Las peticiones, quejas y reclamos relacionados con la aplicación del descuento podrán presentarse a través de:

- servicioalcliente@tuplus.com.co
- Los canales oficiales del organizador del evento.
- Los canales de atención de Ticketmaster.

15. Aceptación

La participación en la promoción implica el conocimiento y aceptación integral de los presentes términos y condiciones.